



صوتكم يهمنا

وتجربتكم أساس تطوير خدماتنا

وسائل الإتصال لتقديم الشكوى

الرقم المجاني
8002442211



نموذج التقديم عبر
aljfinance.com



يمكنك النقر هنا لتوجيهك إلى نموذج تقديم الشكوى مباشرة



آلية التقديم ومعالجة الشكوى

2

تعبئة النموذج الإلكتروني بالبيانات
الصحيحة والضغط على أرسل
ملاحظاتك



1

التوجه إلى قسم المساعدة والدعم
في أسفل الموقع، والضغط على
طلب أو شكوى



3

ستصلك رسالة نصية تحتوي على
رقم الشكوى والمدة المتوقعة
للمعالجة



4

بعد معالجة الشكوى ستتلقى
رسالة نصية بنتيجة معالجة
الشكوى



ويمكانك التواصل معنا على الرقم المجاني للإستفسار عن
الشكوى



آلية تصعيد الشكوى

عزيزي الضيف، في حال عدم رضاكم عن نتائج
الشكوى بإمكانكم تصعيد شكاواكم عن طريق بوابة
ساما تهتم من خلال الرابط التالي:

<https://e.sama.gov.sa/>