



مودتكم يهمنا

وتجربتكم أساس تطوير خدماتنا

وسائل الاتصال لتقديم الشكوى

الرقم المجاني

8002442211



نموذج التقديم عبر

aljfinance.com



يمكنك النقر هنا لتوجيهك إلى نموذج تقديم الشكوى مباشرة



آلية التقديم ومعالجة الشكوى

2

تعبئة النموذج الإلكتروني بالبيانات
الصحيحة والضغط على أرسل
ملحوظاتك

1

التوجه إلى قسم المساعدة والدعم
في أسفل الموقع، والضغط على
طلب أو شكوى

4

بعد معالجة الشكوى ستتلقى
رسالة نصية بنتيجة معالجة
الشكوى

3

ستصلك رسالة نصية تحتوي على
رقم الشكوى والمدة المتوقعة
للمعالجة

ويمكنك التواصل معنا على الرقم المجاني للإستفسار عن
الشكوى



آلية تصعيد الشكوى

عزيزي الضيف، في حال عدم رضاكم عن نتائج
الشكوى بإمكانكم تصعيد شكاوكم عن طريق بوابة
ساما تهتم من خلال الرابط التالي:

<https://e.sama.gov.sa/>