



# صوتكم يهمنا

وتجربتكم أساس تطوير خدماتنا

## وسائل الإتصال لتقديم الشكوى

الرقم المجاني  
8002442211



نموذج التقديم عبر  
aljfinance.com



يمكنك النقر هنا لتوجيهك إلى نموذج تقديم الشكوى مباشرة



## آلية التقديم ومعالجة الشكوى

2

تعبئة النموذج الإلكتروني بالبيانات  
الصحيحة والضغط على أرسل  
ملاحظاتك



1

التوجه إلى قسم المساعدة والدعم  
في أسفل الموقع، والضغط على  
طلب أو شكوى



4

بعد معالجة الشكوى ستتلقى  
رسالة نصية بنتيجة معالجة  
الشكوى



3

ستصلك رسالة نصية تحتوي على  
رقم الشكوى والمدة المتوقعة  
للمعالجة



ويمكانك التواصل معنا على الرقم المجاني للإستفسار عن  
الشكوى



## آلية تصعيد الشكوى

عزيزي الضيف، في حال عدم رضاكم عن نتائج  
الشكوى بإمكانكم تصعيد شكاوكم عن طريق بوابة  
ساما تهتم من خلال الرابط التالي:

<https://e.sama.gov.sa/>