

مودتكم يهمنا

وتجربتكم أساس تطوير خدماتنا

وسائل الاتصال لتقديم الشكوى

الرقم المجاني

8002442211



نموذج التقديم عبر

aljfinance.com



آلية التقديم ومعالجة الشكوى

2

تعبئة النموذج الإلكتروني ببيانات
الصحيحة والضغط على أرسيل
ملحوظاتك

1

التوجه إلى قسم المساعدة والدعم
في أسفل الموقع، والضغط على
طلب أو شكوى

4

بعد معالجة الشكوى ستتلقى
رسالة نصية بنتيجة معالجة
الشكوى

3

ستصلك رسالة نصية تحتوي على
رقم الشكوى والمدة المتوقعة
لالمعالجة

ويإمكانك التواصل معنا على الرقم المجاني للإستفسار عن
الشكوى



آلية تصعيد الشكوى

عزيزي الضيف، في حال عدم رضاكم عن نتائج
الشكوى بإمكانكم تصعيد شكواكم عن طريق بوابة
ساما تهتم من خلال الرابط التالي:

<https://www.sama.gov.sa/>